Załącznik nr 2 – wzór umowy

UMOWA NR ……./2019

W dniu …….. została zawarta umowa pomiędzy:

Wykonawcą: …………………, …-……… ……………………………., reprezentowanym przez ………….

a

Powiatem Tomaszowskim, ul. Św. Antoniego 41, 97-200 Tomaszów Maz., NIP 773 23 21 115, reprezentowanym przez …………………………………………, zwanym dalej Zamawiającym.

Umowę niniejszą zawarto bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późń. zm.) na podst. art. 4 pkt 8 cytowanej ustawy.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. W zakresie serwerów i sieci komputerowej:
3. Administrowanie i sprawowanie nadzoru nad serwerem dostępowym łącza stałego posiadanego przez Zamawiającego poprzez uaktualnianie i usprawnianie systemu, usuwanie problemów i zarządzanie zasobami serwera;
4. Administrowanie i sprawowanie nadzoru nad serwerami pracującymi pod kontrolą systemów operacyjnych Novell i Windows, posiadanych przez Zamawiającego poprzez uaktualnianie i usprawnianie systemu, usuwanie problemów i zarządzanie zasobami serwerów;
5. Wymiana uszkodzonych elementów sieci komputerowej;
6. Zapewnienie nieprzerwanego, poprawnego funkcjonowania połączenia internetowego (w tym prawidłowego funkcjonowania przeglądarek, wyszukiwarek). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie lub brak łącza internetowego z przyczyn leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego;
7. Utworzenie sieci w celu udostępniania drukarek;
8. Konfiguracja i utrzymanie zapory ogniowej;
9. Okresowe sporządzanie kopii najważniejszych plików konfiguracyjnych systemu – do 10 dnia każdego miesiąca;
10. W zakresie konserwacji i serwisowania sprzętu komputerowego:
11. Wykonywanie przeglądów technicznych, konserwacji, czyszczenia sprzętu komputerowego – w zależności od potrzeb;
12. Naprawy sprzętu komputerowego i sieci;
13. Modernizacji sprzętu komputerowego i sieci;
14. Zabezpieczanie danych poprzez ich archiwizację na zewnętrznych nośnikach danych w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (do 10 dnia następnego miesiąca);
15. Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania systemowego w wypadku pojawienia się takich potrzeb;
16. W zakresie oprogramowania:
17. Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych Windows zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
18. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami biurowymi pakietu MS Office;
19. Instalacja aktualizacji na serwerze oraz stacjach roboczych programów pozyskanych od licencjodawcy oraz z Internetu (Kadry, Płace, PIT, Finansowo-Księgowy, Magazyn, Dom, Wyposażenie, Ewidencja środków trwałych, Ewidencja i rozliczanie umów-zleceń, ZeUS i Biznes, Płatnik, n-CPV, Legalis oraz programów pozyskanych w trakcie realizacji umowy);
20. Zapewnienie ochrony antywirusowej serwerów i poszczególnych stacji roboczych;
21. Konfigurowanie kont poczty internetowej wg potrzeb Zamawiającego;
22. Wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu;
23. Doradztwo w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania;
24. Instalacja nowo zakupionego sprzętu komputerowego, oprogramowania.
25. Sprzęt w dniu podpisywania umowy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sprzęt | ILOŚĆ | |
| Polna 56 | Farbiarska 27/29 |
| Serwery sieci | 2 | - |
| Zestawy komputerowe | 20 | 2 |
| Drukarki igłowe | 2 | - |
| Drukarki laserowe | 10 | 2 |
| Drukarki atramentowe | 1 | 1 |
| UPS | 13 | 1 |
| Kopiarka Sharp AR-5316E | 1 | - |
| Skaner | 1 | - |
| Kasa fiskalna | 1 | - |
| Niszczarka | 1 | - |

§ 2

1. Prace konserwacyjne powodujące wyłączenie lub znaczny spadek wydajności sieci lub konkretnych stanowisk muszą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego, w ustalonym wcześniej terminie.
2. Potrzebę dokonania czynności serwisowych Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie – nr tel. …………. lub pocztą elektroniczną – e-mail: ……… .
3. Czynności serwisowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w czasie do 8 godzin od zgłoszenia, przy czym:
4. Przy zgłoszeniu do godz. 1000 działania zostaną podjęte w dniu zgłoszenia;
5. Przy zgłoszeniu po godz. 1000 działania zostaną podjęte najpóźniej do godz. 1000 następnego dnia.
6. W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zabierze sprzęt do własnej siedziby, a na czas naprawy dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje na własny koszt sprzęt zastępczy w zakresie niezbędnym dla umożliwienia pracy danego stanowiska.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy przez specjalistów zdolnych do wykonania zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się :
3. Zachować odpowiednie warunki techniczne instalacji i użytkowania sprzętu, a mianowicie:
4. Instalacja w miejscach nie narażonych na uszkodzenie ze strony osób trzecich oraz na skrajne warunki klimatyczne;
5. Podłączenie pod gniazdo sieciowe wyposażone w styk ochronny;
6. Wyposażenie w urządzenia awaryjne podtrzymujące napięcie (tzw. UPS);
7. Nie podłączanie innych odbiorników energii elektrycznej do tego samego gniazda sieciowego (zalecane jest wydzielenie osobnej linii zasilającej, szczególnie w przypadku zainstalowanej sieci).
8. Eksploatować sprzęt zgodnie z zaleceniami określonymi przez producenta w Instrukcji obsługi i Warunkach gwarancji.
9. Wyznaczyć osoby upoważnione do obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania użytkowego.
10. Informować Wykonawcę o wszelkich usterkach dotyczących pracy sprzętu i oprogramowania .

§ 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosić będzie ……… zł netto + VAT, tj. ….. zł brutto (słownie złotych:……………….)
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w ciągu 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura musi być wystawiona z uwzględnieniem „Nabywcy” i „Odbiorcy”

Nabywca Odbiorca

Powiat Tomaszowski Dom Pomocy Społecznej Nr 1 w Tomaszowie Maz.

u. Św. Antoniego 41 ul. Polna 56

97-200 Tomaszów Maz. 97-200 Tomaszów Maz.

NIP 773 23 21 115

1. Wysokość wynagrodzenia może ulec zmianie jedynie w przypadku zmiany stawek podatku VAT.
2. W przypadku zaległości płatniczych Zamawiającego, Wykonawca wstrzyma świadczenie usług objętych umową do czasu zapłaty zaległych kwot wraz z ustawowymi odsetkami.
3. W przypadku zwłoki w podjęciu czynności serwisowych, zgodnie z treścią § 2 pkt 3a i 3b, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego brutto, określone w § 4 pkt 1, za każdy dzień zwłoki.

§ 5

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres **02.05.2019r. – 05.05.2020r**.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 6

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, dla swej ważności, formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.

§ 7

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca Zamawiający

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_