Załącznik nr 2 – wzór umowy

**UMOWA NR ……./2020**

W dniu …….. została zawarta umowa pomiędzy:

Wykonawcą: …………………, …-……… ……………………………., reprezentowanym przez ………….

a

Powiatem Tomaszowskim, ul. Św. Antoniego 41, 97-200 Tomaszów Maz. NIP 773 23 21 115, reprezentowanym przez …………………………………………, zwanym dalej Zamawiającym.

Umowę niniejszą zawarto bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019r. poz. 1843) na podst. art. 4 pkt 8 cytowanej ustawy.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. w zakresie serwerów i sieci komputerowej:
3. administrowanie i sprawowanie nadzoru nad serwerem dostępowym łącza stałego posiadanego przez Zamawiającego poprzez uaktualnianie i usprawnianie systemu, usuwanie problemów i zarządzanie zasobami serwera,
4. administrowanie i sprawowanie nadzoru nad serwerami pracującymi pod kontrolą systemów operacyjnych Novell i Windows, posiadanych przez Zamawiającego poprzez uaktualnianie i usprawnianie systemu, usuwanie problemów i zarządzanie zasobami serwerów,
5. wymiana uszkodzonych elementów sieci komputerowej,
6. zapewnienie nieprzerwanego, poprawnego funkcjonowania połączenia internetowego (w tym prawidłowego funkcjonowania przeglądarek, wyszukiwarek). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie lub brak łącza internetowego z przyczyn leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego,
7. utworzenie sieci w celu udostępniania drukarek,
8. konfiguracja i utrzymanie zapory ogniowej,
9. okresowe sporządzanie kopii najważniejszych plików konfiguracyjnych systemu – do 10 dnia każdego miesiąca,
10. w zakresie konserwacji i serwisowania sprzętu komputerowego:
11. wykonywanie przeglądów technicznych, konserwacji, czyszczenia sprzętu komputerowego – w zależności od potrzeb,
12. naprawy sprzętu komputerowego i sieci,
13. modernizacji sprzętu komputerowego i sieci,
14. zabezpieczanie danych poprzez ich archiwizację na zewnętrznych nośnikach danych w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (do 10 dnia następnego miesiąca),
15. szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania systemowego w wypadku pojawienia się takich potrzeb,
16. w zakresie oprogramowania:
17. instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych Windows zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
18. rozwiązywanie problemów z aplikacjami biurowymi pakietu MS Office,
19. instalacja aktualizacji na serwerze oraz stacjach roboczych programów pozyskanych od licencjodawcy oraz z Internetu (Kadry, Płace, PIT, Finansowo-Księgowy, Magazyn, Dom, Wyposażenie, Ewidencja środków trwałych, Ewidencja i rozliczanie umów-zleceń, ZeUS i Biznes, Płatnik, n-CPV, Legalis oraz programów pozyskanych w trakcie realizacji umowy),
20. zapewnienie ochrony antywirusowej serwerów i poszczególnych stacji roboczych,
21. konfigurowanie kont poczty internetowej według potrzeb Zamawiającego,
22. wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu,
23. doradztwo w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania,
24. instalacja nowo zakupionego sprzętu komputerowego, oprogramowania.
25. Sprzęt w dniu podpisywania umowy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sprzęt | ILOŚĆ | |
| Polna 56 | Farbiarska 27/29 |
| Serwery sieci | 2 | - |
| Zestawy komputerowe | 18 | 2 |
| Notebook | 1 | - |
| Drukarki igłowe | 2 | - |
| Drukarki laserowe | 9 | 2 |
| Drukarki atramentowe | 1 | - |
| UPS | 13 | 1 |
| Kopiarka Sharp AR-5316E | 1 | - |
| Skaner | 1 | - |
| Kasa fiskalna | 1 | - |
| Niszczarka | 1 | - |

**§ 2**

1. Prace konserwacyjne powodujące wyłączenie lub znaczny spadek wydajności sieci lub konkretnych stanowisk muszą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego, w ustalonym wcześniej terminie.
2. Potrzebę dokonania czynności serwisowych Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie na nr tel. …………. lub pocztą elektroniczną – e-mail: ……… .
3. Czynności serwisowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w czasie do 8 godzin od zgłoszenia, przy czym:
4. przy zgłoszeniu do godz. 1000 działania zostaną podjęte w dniu zgłoszenia,
5. przy zgłoszeniu po godz. 1000 działania zostaną podjęte najpóźniej do godz. 1000 następnego dnia.
6. W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zabierze sprzęt do własnej siedziby, a na czas naprawy dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje na własny koszt sprzęt zastępczy w zakresie niezbędnym dla umożliwienia pracy danego stanowiska.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy przez specjalistów zdolnych do wykonania zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się :
3. zachować odpowiednie warunki techniczne instalacji i użytkowania sprzętu, a mianowicie:
4. instalacja w miejscach nie narażonych na uszkodzenie ze strony osób trzecich oraz na skrajne warunki klimatyczne,
5. podłączenie pod gniazdo sieciowe wyposażone w styk ochronny,
6. wyposażenie w urządzenia awaryjne podtrzymujące napięcie (tzw. UPS),
7. niepodłączanie innych odbiorników energii elektrycznej do tego samego gniazda sieciowego (zalecane jest wydzielenie osobnej linii zasilającej, szczególnie w przypadku zainstalowanej sieci).
8. eksploatować sprzęt zgodnie z zaleceniami określonymi przez producenta w Instrukcji obsługi i Warunkach gwarancji,
9. wyznaczyć osoby upoważnione do obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania użytkowego,
10. informować Wykonawcę o wszelkich usterkach dotyczących pracy sprzętu i oprogramowania .

§ 4

1. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy wynosić będzie ……… zł + VAT, tj. ….. zł brutto (słownie złotych:……………….).
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w ciągu 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura musi być wystawiona z uwzględnieniem „Nabywcy” i „Odbiorcy”

Nabywca Odbiorca

Powiat Tomaszowski Dom Pomocy Społecznej Nr 1 w Tomaszowie Maz.

u. Św. Antoniego 41 ul. Polna 56

97-200 Tomaszów Maz. 97-200 Tomaszów Maz.

NIP 773 23 21 115

1. Wysokość wynagrodzenia może ulec zmianie jedynie w przypadku zmiany stawek podatku VAT.
2. W przypadku zaległości płatniczych Zamawiającego, Wykonawca wstrzyma świadczenie usług objętych umową do czasu zapłaty zaległych kwot wraz z ustawowymi odsetkami.
3. W przypadku zwłoki w podjęciu czynności serwisowych, zgodnie z treścią § 2 pkt 3a i 3b, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 4 pkt 1, za każdy dzień zwłoki.

**§ 5**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres **06.05.2020r. – 31.05.2021r**.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 6**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, dla swej ważności, formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.

**§ 7**

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca** **Zamawiający**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_